

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сетевого ресурса (сайта) <https://oxford-russia.ru/>

Редакция от «25» мая 2020 года

Настоящее Пользовательское соглашение регламентирует порядок использования сетевого ресурса (Сайта), расположенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу со следующим доменным именем: <https://oxford-russia.ru/>.

Пользовательское соглашение основано на нормах гражданского законодательства Российской Федерации.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц.

Лицо, перешедшее на Сайт, заполнившее заявку на получение услуг и/или оплатившее услуги Администратора Сайта – АНООДО «Оксфорд» становится Пользователем в отношении всего Сайта, включая его возможные сервисы, программные продукты, платформы и услуги.

В соответствии со ст. 438 ГК РФ, регистрация является акцептом (согласием) Пользователя в отношении настоящего Пользовательского соглашения.

Соглашаясь с настоящими положениями, Пользователь принимает все условия и правила, принятые для сетевого ресурса (сайта) <https://oxford-russia.ru/>, в том числе, но не ограничиваясь, условия Политики конфиденциальности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сетевому ресурсу, расположенному по адресу: <https://oxford-russia.ru/>.

1.2. Сетевой ресурс <https://oxford-russia.ru/> является собственностью Администрации сайта.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта и Пользователем.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять положения настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Использование Сайта означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в него.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОСНОВНАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

Перечисленные ниже термины имеют для целей использования настоящего Соглашения следующее содержание и определения:

«**oxford-russia.ru**» – Интернет-ресурс, расположенный на одноименном доменном имени, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет коммуникации и сопутствующих ему сервисов и приложений (далее – Сайт).

«**Сайт**» - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, составных и

иных произведений, пользовательских интерфейсов, визуальных интерфейсов, названий товарных знаков, логотипов, баз данных, а также структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль отраженные в виде страниц информационно - телекоммуникационной сети Интернет.

Сайт содержит информацию об услугах АНООДО «Оксфорд» в сфере дополнительного образования по направлению изучения иностранного языка.

«Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени собственника – АНООДО «Оксфорд». (ИНН 5260252344, ОГРН 1095200001709, адрес: 603000, г.Н.Новгород, пл. Максима Горького, 2).

«Посетитель сайта» — лицо, перешедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

«Пользователь сайта» (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее его, в рамках действующего Соглашения, а также Политики конфиденциальности и Договора публичной оферты, расположенных на нем.

«Услуги» — образовательные услуги АНООДО «Оксфорд», направленные на обучение Пользователя ресурса иностранному языку, которые в зависимости от тарифа, пакета услуг или программы обучения могут быть оказаны в виде проведения дистанционных индивидуальных или групповых занятий, а также в виде предоставления информационных, методических и учебных продуктов посредством Сайта.

«Методическая база» – рекомендуемые и необходимые для обучения материалы, находящиеся в закрытой части Сайта, доступ к которой предоставляется посредством направления логина и пароля от личного кабинета (аккаунта) Пользователя.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является установление правил пользования Сайтом, а также порядок предоставления Пользователю возможности заключения договора публичной оферты на оказание дистанционных услуг с возможностью оплаты посредством использования Сайта, а также предоставления доступа к содержащимся в закрытой части Сайта образовательным и иным материалам, в том числе с использованием сторонних платформ, используемых АНООДО «Оксфорд», в целях оказания услуг, связанных с обучением иностранному языку Пользователя.

Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

3.2. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе, а к его сервисам, в том числе к Методической базе, на платной, что закреплено Администрацией сайта в размещенных на Сайте офертах (предложениях) для Пользователей.

3.3. Доступ к Сайту предоставляется путем генерации индивидуального логина и пароля к личному кабинету (аккаунту) Пользователя, после заключения и оплаты им Договора публичной оферты на оказание дистанционных услуг в сфере дополнительного образования, расположенного по адресу: <https://oxford-russia.ru/documents/>.

Логин и пароль передается Пользователю в порядке, предусмотренном в указанном Договоре публичной оферты.

3.4. Личный кабинет (аккаунт) Пользователя располагается по адресу: <https://govorusha.oxford-russia.ru/> и содержит персональную информацию о Пользователе, графике (расписании) его занятий, домашних заданиях, успеваемости, сотрудниках Исполнителя и способах обратной связи с Администрацией сайта.

3.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. При необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг Сервиса (или каких-либо отдельных функций в рамках функционала Сайта) всем Пользователям в целом без предварительного индивидуального уведомления, при условии размещения / публикации соответствующих изменений на Сайте за 10 (десять) дней до предполагаемого отключения.

4.1.3. Осуществлять рассылки Пользователям сообщений, в том числе посредством сетей электросвязи, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса, а также содержащую рекламные и иные информационные материалы Администрации и/или третьих лиц, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках Договора публичной оферты.

4.2.2. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством.

4.2.3. Копировать информацию с Сайта разрешается только при согласовании с Администрацией.

4.2.4. Требовать от Администрации сокрытия любой информации о Пользователе.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, не относящегося к сфере деятельности АНООДО «Оксфорд».

4.3.7. Не использовать сервис с целью каких бы то ни было нарушений.

4.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц, в случае сбора, обработки и хранения таких данных.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта защищено комплексом законодательства, посвященного авторскому праву, товарным знакам, а также другим правам, связанным с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.4. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.5. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.

5.6. Документ, указанный в пункте 5.7.1 настоящего Соглашения, регулирует в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта:

5.7.1. Политика конфиденциальности:

https://oxford-russia.ru/Politika_konfidentsialnosti

5.8. Любой из документов, официально размещенных на Сайте, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

5.9. Сайт предоставляет возможность оплаты услуг АНООДО «Оксфорд» посредством интернет – эквайринга ПАО "Сбербанк России", условия об использовании которого размещены на ресурсах банковской организации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем из-за задержки связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.2. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 20 дней после возникновения оснований для его подачи.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Услуги АНООДО «Оксфорд» подпадают под действие Закона РФ «О защите прав потребителей», в связи с чем, Администрация сервиса придерживается соблюдения указанного законодательства и гарантирует Пользователю защиту его прав в соответствии с действующим законодательством.