

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## на оказание дистанционных услуг в сфере дополнительного образования

Редакция от «22» августа 2020 года

**Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного образования «Оксфорд»** (Лицензия на право ведения образовательной деятельности № 341 от 08.12.2014 г., бессрочная, выдана Министерством образования Нижегородской области), именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Золан Анастасии Вячеславовны, действующей на основании Устава, настоящим Договором публичной оферты в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц заключить Договор на оказание дистанционных услуг в сфере дополнительного образования, в порядке ст. ст. 434, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации на изложенных ниже условиях.

### 1. Общие положения оферты и терминология договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает услуги в сфере дополнительного образования, связанные с обучением иностранному языку дистанционным способом, на условиях и в соответствии с предложениями (офертами), размещенными в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу ресурса Исполнителя: <https://oxford-russia.ru/>.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности **Заказчика** в отношении предоставляемых услуг.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты, а равно заключением настоящего Договора является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг до момента начала их оказания Исполнителем, в соответствии с предусмотренными офертой условиями и зачислением этих средств на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Акцепт настоящей публичной оферты также означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями Договора, содержанием услуг Исполнителя, порядком их оказания, способом оплаты, порядком расторжения Договора, правилами внутреннего распорядка, вариантами расписания занятий и иными положениями, предусмотренными в Договоре и размещенными в публичном доступе по электронному адресу ресурса Исполнителя: <https://oxford-russia.ru/>.

1.5. Настоящий Договор публичной оферты находится в телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: <https://oxford-russia.ru/>. 1.6. Терминология, используемая в настоящем Договоре:

**Договор** – настоящий договор публичной оферты, опубликованный в телекоммуникационной сети Интернет, редакция которого носит силу на дату публикации.

**Программное обеспечение (далее по тексту - ПО)** – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры "Internet Explorer", "FireFox", "Google Chrome" и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации, а также специализированное приложение "Zoom" для проведения видеоконференцсвязи посредством стационарного компьютера или мобильного устройства на базе Apple IOS или Android. **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц информационно - телекоммуникационной сети Интернет, расположенным по сетевому адресу и его доменному и поддоменным именам: <https://oxford-russia.ru/>. **Посетитель сайта** — лицо, перешедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

**Пользователь** — лицо, перешедшее на страницу Сайта и принимающее условия настоящей Оферты, желающее получить услугу и оплатить ее, предлагаемым на Сайте Исполнителя способом.

**Тариф / стоимость пакета услуг / стоимость программы обучения** – стоимость услуг Исполнителя, установленная за определенный набор действий, направленный на освоение Заказчиком курса английского

языка по собственной программе и методике Исполнителя, отображенная на Сайте в виде отдельного предложения к настоящей оферте или индивидуального предложения, сформированного по результатам тестирования Учащегося.

**Услуги** — образовательные услуги Исполнителя, направленные на обучение Заказчика / Учащегося иностранному языку, которые в зависимости от тарифа, пакета или программы обучения могут быть оказаны в виде проведения дистанционных индивидуальных или групповых занятий, а также в виде предоставления информационных, методических и учебных продуктов, участия в онлайн - семинарах, онлайн - тренингах, вебинарах, онлайн – конференциях и иных возможных видах интерактивного участия, закрепленных в выставленной оферте.

**Пакет услуг / Программа обучения** – набор (сочетание) различных видов Услуг Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком обучающей программы Исполнителя по курсу английского языка.

**Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия, принимающее условия настоящей оферты, желающее получить услугу лично или с назначением Учащегося и оплатить ее.

**Учащийся** – лицо, непосредственно получающее услуги Исполнителя, как совпадающее в одном лице с Заказчиком, так и назначаемое им.

**Тестирование** – мероприятие Исполнителя, направленное на определение уровня знаний Заказчика / Учащегося, направленное на определение индивидуальной или групповой программы в рамках представленной оферты.

**Программа обучения** – представленные Исполнителем в оферте наборы Услуг, выбранные Заказчиком/Учащимся при оформлении заявки на Сайте Исполнителя, рассчитанные на три возрастные группы: "дети" (от 4 до 9 лет), "подростки" (от 10 до 17 лет), "взрослые" (от 18 лет). Программа обучения рассчитана на освоение английского языка поэтапно. Прохождение полного курса программы позволяет Заказчику/Учащемуся переходить на последующий Уровень обучения.

**Уровни обучения** – этапы обучения, необходимые для освоения английского языка, определяемые Исполнителем в утвержденной Программе обучения.

**Методическая база** – рекомендуемые и необходимые для обучения материалы, находящиеся в закрытой части Сайта Исполнителя, доступ к которой предоставляется Заказчику посредством направления логина и пароля от личного кабинета (аккаунта) Учащегося. К методической базе, в частности, отнесены интерактивной электронный учебник "Oxford-russia.online/progressme.ru", а также интегрированное под русскоговорящих учащихся пособие - "Grow with Oxford".

**Урок** – дистанционное занятие Исполнителя, организованное посредством видеоконференцсвязи через телекоммуникационную сеть "Интернет", посредством ПО, в количестве академических часов, определенных конкретной программой.

**Запись урока** - аудиовизуальное произведение с участием Исполнителя и Учащихся - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением звука) и предназначенные для зрительного и слухового восприятия с помощью соответствующих технических устройств. Запись является не обязательной функцией программы обучения, которая может входить в ту или иную программу обучения, может использоваться или не использоваться Исполнителем, как дополнительная услуга. В случае произведения записи урока, такая запись может направляться учащемуся по итогу урока на указанную им электронную почту. Свободное распространение записи запрещено, авторское право и право на изображение охраняется нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

**Домашнее задание** – задание, практическая рекомендация, данные Исполнителем Заказчику в целях надлежащего закрепления пройденного материала и/или прохождения курса, разработанного Исполнителем по его методике или методике привлеченных площадок и обучающих платформ, в том числе "ProgressMe".

**Сертификат** – документ негосударственного образца, который может быть выдан Учащемуся при освоении, установленных Исполнителем программ обучения / образовательных программ.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику / Учащемуся дистанционных услуг в сфере дополнительного образования, связанных с обучением английскому языку по методике и программе Исполнителя, в виде проведения практических онлайн – занятий / уроков / вебинаров / тренингов / дополнительных занятий по разговорной практике (далее – "Услуги", "Услуга") посредством телекоммуникационной сети Интернет с применением специализированного ПО и приложений к нему, личного кабинета, с предоставлением доступа к нему, а также с использованием методической базы и интерактивной платформы "ProgressMe".

Услуги могут быть едиными, состоящими только из предоставления доступа к Методической базе, а также составными, включающими в себя и доступ к материальной базе и онлайн-трансляции посредством специализированного ПО, при наличии таковых в Тарифах и пакетах услуг, предусмотренных предложениями (офертами) на Сайте Исполнителя.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги способами, указанными на Сайте, после подтверждения поданной им заявки на Сайте или иным способом при оформлении заявки сотрудником Исполнителя, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте пакетом услуг и/или определенным набором услуг после проведения тестирования Учащегося и предоставить доступ к личному кабинету (аккаунту) в закрытой части Сайта, содержащей методическую и интерактивную базу, на условиях, предусмотренных настоящим Договором и иными правилами, размещенными на Сайте.

Личный кабинет (аккаунт) в закрытой части Сайта может не использоваться в некоторых программах обучения / образовательных программах.

2.3. Конкретная тематика, программа, пакеты и тарифы, и их содержание, стоимость приобретаемых Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице Сайта Исполнителя по продаже такой Услуги.

2.4. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет, посредством ПО, то есть в режиме онлайн (удаленного) - обучения.

2.5. Услуги по своему набору могут отличаться в зависимости от филиала организации Исполнителя, с вариантами действующих в конкретном регионе программ и акций, о чем в таком случае Исполнитель размещает информацию на своем Сайте.

2.6. Исполнитель является учебной организацией дополнительного образования, деятельность которой лицензируется государственными органами, в связи с чем Исполнитель оставляет за собой право на определение условий выдачи образовательных документов установленного (негосударственного) образца по правилам, предусмотренным в организации Исполнителя.

Так, по окончании образовательного уровня, Исполнитель выдает Заказчику сертификат и предоставляет возможность перехода на следующий образовательный уровень при достижении следующих результатов:

- посещаемость занятий – 70 %
- успеваемость – 70 %
- финальное тестирование – 70 %

## 3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на Сайте Исполнителя в рамках действующего предложения (оферты).

3.2. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также являются принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня по истечении срока, установленного для соответствующей услуги / проведения занятия / урока, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем направления заявления, способом связи с Исполнителем, указанным на Сайте. При этом отдельный акт оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Сторонами.

3.3. Вебинары / уроки / онлайн – практические занятия разговорной практики (при наличии таковых в тарифе или пакете услуг) в соответствии с программой курса проводятся по расписанию, утвержденному Исполнителем, с которым Учащийся ознакоми́вается на Сайте Исполнителя или путем получения электронной почтовой корреспонденции с указанием времени таких занятий и их графиком.

На период официальных праздничных дней и выходных, Исполнитель вправе корректировать периодичность проведения онлайн - занятий.

Исполнитель оставляет за собой право изменять расписание занятий при условии размещения информации на Сайте или путем направления электронной корреспонденции на адрес Заказчика.

3.4. Домашние задания по правилам, установленным конкретными тарифами или пакетами услуг, могут носить, как рекомендательный характер, так и обязательный, выступающий условием для прохождения Учащимся на следующий образовательный уровень освоения программы. В случае, если домашнее задание является условием к прохождению следующего уровня, Исполнителю предоставляется срок на его проверку в течение 5 (пяти) дней или иные правила, предусмотренные предложением, размещенным на Сайте.

3.5. Доступ к Методической базе и иным дополнительным материалам и специализированному ПО, Исполнитель ограничивает сроком оказания услуг.

3.6. Время проведения онлайн-занятий указывается по часовому поясу региона, в котором оказываются услуги, если иное не указано на Сайте.

3.7. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением или по форме, установленной на Сайте, о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору.

#### **4. Порядок предоставления услуг**

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора, а также предложенного на Сайте Исполнителя пакета услуг / программы обучения, Заказчик заполняет заявку на странице Сайта Исполнителя, или обращается напрямую к Исполнителю любым иным способом связи, обеспечив достоверность предоставленной информации. После чего производит оплату по представленной форме, направленной Исполнителем вместе с иными материалами и правилами, способами, указанными на Сайте.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике/Учащемся без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заявки на Услуги.

4.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг / тарифом, и в соответствии с программой, определенной Исполнителем по результатам тестирования Учащегося.

Исполнитель зачисляет Учащегося, прошедшего тестирование, в группу или предоставляет ему возможность индивидуальных занятий, в зависимости от программы обучения, в течение не более 8 недель после оплаты обучения согласно условиям настоящего договора.

4.3. Для соответствующих пакетов Услуг / тарифов, предполагающих предоставление доступа к Материальной базе и специализированному ПО, Исполнитель в течение 24 часов (с учетом графика рабочего времени Исполнителя, праздничных и выходных дней) с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением выбранного пакета услуг, программой обучения, определенной по результатам тестирования, паролями доступа в закрытый раздел Сайта и к иным платформам, где размещаются обучающие материалы, расписанием занятий, а также правилами и инструкциями.

В случае, если в установленные сроки, указанная в данном пункте Договора информация не была предоставлена, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по одному из адресов электронной почты: [t.medvedeva@oxford-russia.ru](mailto:t.medvedeva@oxford-russia.ru), [r.balakin@oxford-russia.ru](mailto:r.balakin@oxford-russia.ru), предоставив копию квитанции об оплате.

4.4. Для соответствующих пакетов Услуг / тарифов, предполагающих участие Учащихся только посредством видеоконференцсвязи, Исполнитель в течение 24 часов (с учетом графика рабочего времени Исполнителя, праздничных и выходных дней) с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением выбранного пакета услуг, программой обучения, определенной по результатам тестирования, расписанием занятий, а также правилами и инструкциями.

В случае, если в установленные сроки, указанная в данном пункте Договора информация не была предоставлена, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по одному из адресов электронной почты: [t.medvedeva@oxford-russia.ru](mailto:t.medvedeva@oxford-russia.ru), [r.balakin@oxford-russia.ru](mailto:r.balakin@oxford-russia.ru), предоставив копию квитанции об оплате.

4.5. По Услугам, предполагающим выполнение домашних заданий / зачетов, доступ к каждому последующему уровню может осуществляться по итогу выполнения домашнего задания / зачета и его проверки Исполнителем. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям или не выполняет зачеты в установленный срок, Исполнитель вправе не осуществлять предоставление Услуг следующего уровня, и не гарантирует достижения Заказчиком результата, поставленного в качестве цели, связанной с прохождением обучающих курсов английского языка.

4.6. Исполнением обязательств по настоящему договору является следующее:

4.6.1. по оказанию Услуги в виде проведения онлайн-занятий любого вида, фактом оказания услуги считается факт проведения соответствующих занятий по программе такого мероприятия в сроки, количестве и программе, и правилам, установленным на Сайте.

4.6.2. по оказанию Услуги в виде проведения отдельного «онлайн» мастер-класса - считается факт проведения соответствующего мероприятия в сроки и в порядке, установленные на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

4.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору. До акцепта настоящей оферты Заказчик обязан ознакомиться с ней и сохранить текст Договора, так как редакция оферты может быть изменена на сайте Исполнителя в связи с изменением пакетного обслуживания или тарифа.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Права Заказчика:**

5.1.1. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях настоящего Договора;

5.1.2. требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.1.3. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору.

5.1.4. пользоваться дополнительными платными и бесплатными образовательными услугами, не входящими в учебную программу Исполнителя.

5.1.5. получать от Исполнителя информацию об имеющихся акциях и иных мероприятиях, проводимых Исполнителем.

5.1.6. реализовывать иные права, указанные в правилах, размещенных на Сайте.

5.1.7. расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

### **5.2. Обязанности Заказчика:**

- 5.2.1. своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем услуги, указанные в настоящем Договоре и в размещенном на Сайте предложении. Заказчик обязан сохранить текст настоящего Договора, так как редакция может изменяться Исполнителем.
- 5.2.2. обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.);
- 5.2.3. В случае, если в установленные сроки необходимый в конкретной программе доступ к Материальной базе не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по одному из адресов электронной почты: [t.medvedeva@oxfordrussia.ru](mailto:t.medvedeva@oxfordrussia.ru), [r.balakin@oxford-russia.ru](mailto:r.balakin@oxford-russia.ru), предоставив копию квитанции об оплате;
- 5.2.4. придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего Договора;
- 5.2.5. выполнять домашние задания, при наличии таковых в выбранном пакете услуг или тарифе, по обучающей программе, предоставлять отчеты по ним на проверку в установленные сроки, выполнять рекомендации по доработке (изменению) в течение установленных сроков; выполнять предусмотренные программой тесты и зачеты.
- 5.2.6. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;
- 5.2.7. предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий электронный почтовый ящик, контактный телефон;
- 5.2.8. соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.
- 5.2.9. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;
- 5.2.10. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность информации, которая может содержать пароли доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, ключи доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей Вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.
- 5.3. Права Исполнителя:**
- 5.3.1. самостоятельно определять стоимость Услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке набор Материальной базы и расписание занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;
- 5.3.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанный при оплате;
- 5.3.3. во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию обучающей программы с условием извещения об этом Заказчика;



5.3.4. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу, указанному в п.1.5 настоящего договора не менее чем за один день до их введения в действие;

5.3.5. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю и его сотрудникам лично;

5.3.6. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение, связанное с неоплатой оказываемых услуг, а также с нарушением иных правил, несоблюдение которых затрудняет исполнение настоящего Договора или приводит к нарушению прав других Учащихся.

5.3.7. для программы обучения / образовательной программы по возрастной группе "взрослые", сокращать продолжительность занятий в следующем порядке:

если при обучении по стандартному или интенсивному формату на занятии в онлайн - группе присутствует 1 (один) обучающийся, продолжительность занятия составляет 1 (один) академический час, 2 – 3 (от двух до трех) обучающихся — 1,5 (полтора) академических часа, 4 – 5 (от четырех до пяти) обучающихся — 2,25 (два два двадцать пять) академических часа. При сокращении занятия списывается полная его стоимость.

5.3.8. для программы обучения / образовательной программы по возрастной группе – "подростки" и "дети", сокращать продолжительность занятий в следующем порядке:

если при обучении по стандартному или интенсивному формату (программы для детей и подростков) на занятии в группе присутствует 1 (один) обучающийся, продолжительность занятий составляет 1 (один) академический час, 2 – 3 (от двух до трех) обучающихся – 1,5 (полтора) академических часа. При сокращении занятия списывается полная его стоимость.

5.3.8. отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и/или настоящим Договором.

5.3.9. в случае болезни преподавателя и прочих, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, изменить расписание занятий, заменить преподавателя или временно приостановить занятия с обязательным уведомлением Заказчика.

5.3.10. Исполнитель имеет право на замену преподавательского состава в течение всего периода обучения.

5.3.11. проводить рекламные кампании, акции, иные мероприятия с целью продвижения услуг.

С акциями и иными предложениями Исполнителя Заказчик вправе ознакомиться на Сайте Исполнителя <http://oxford-russia.ru/>.

#### **5.4. Обязанности Исполнителя:**

5.4.1. предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком пакет услуг по правилам и в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящего Договора и в соответствии с предложением, размещенном на Сайте;

5.4.2. после поступления от Заказчика оплаты в течение 24 часов (с учетом графика рабочего времени Исполнителя, праздничных и выходных дней) предоставить Заказчику подтверждение о выбранной им Услуге и направить необходимую информацию, указанную в разделе 4 настоящего Договора;

5.4.3. не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

5.4.4. по мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом или открытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении заявки на получение Услуг.

## **6. Особые условия**

6.1. В случае пропуска занятий Заказчиком без уважительной причины (отсутствия подтверждающих причину документов), восстановление и зачет стоимости пропущенных часов не производится, занятия считаются посещенными, при условии заранее направленного расписания занятий на электронную почту Заказчика, услуги оказанными.

6.2. В случае длительного отсутствия Заказчика по болезни, подтвержденной соответствующими документами, вопросы оплаты или возмещения занятий решаются между Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном формате.

6.3. При индивидуальном обучении Заказчик имеет право отменить занятие не позднее, чем за 3 (три) часа до его начала. В противном случае занятие считается посещенным.

Количество возможных отмен занятий зависит от интенсивности графика занятий Заказчика.

Заказчик имеет право на:

- отмену 1 (одного) занятия в месяц при графике 1 (одно) занятие в неделю;
- отмену 2 (двух) занятий в месяц при графике 2 (два) занятия в неделю;
- отмену 3 (трех) занятий в месяц при графике 3 (три) и более занятия в неделю.

В случае, если Заказчик, оплативший абонемент на индивидуальные занятия (от 12 ак.часов) занимается по плавающему графику (дни и время не установлены и назначаются перед каждым занятием по договоренности с Исполнителем), устанавливается срок действия абонемента. Воспользоваться каждым 12 ак.часами возможно в течение одного месяца и одной недели с момента первого занятия по данному абонементу.

## **7. Стоимость услуг и порядок расчетов**

7.1. Стоимость Услуг по предложению Исполнителя указывается на Сайте или может быть определена индивидуально и направлена на почту Заказчика. Стоимость Услуг, размещенная на Сайте, может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. В таком случае новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

7.2. Оплата Услуг может быть осуществлена по системе предоплаты, поэтапной оплатой наличными денежными средствами или безналичным способом. Условия и порядок оплаты размещены на Сайте Исполнителя, а также направляются Заказчику после оформления заявки на получение Услуг. Валюта расчета – российский рубль.

7.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **8. Ответственность сторон и порядок расторжения Договора**

8.1. Стороны за нарушение условий настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- нарушение работы телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или ПО со стороны Заказчика;
- сбой в работе служб e-mail - рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам".

8.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления



заказа, в том числе контактной информации (e-mail почта, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации при их изменении.

8.4. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в интерактивных занятиях в связи с нарушением последним условий настоящего Договора, оплаченные Заказчиком средства, возвращаются только в части фактически не оказанных услуг.

8.5. Настоящий договор может быть расторгнут:

8.5.1. в связи с отчислением Заказчика из АНООДО "Оксфорд":

- по причинам окончания (завершением обучения); - досрочно

по следующим основаниям:

по инициативе Заказчика;

по инициативе Исполнителя; по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя.

8.6. По инициативе Исполнителя:

8.6.1. в случаях, указанных в Правилах внутреннего распорядка для обучающихся, в том числе за грубое нарушение при оказании дистанционных Услуг;

8.6.2. в одностороннем порядке, в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.

8.6.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных обязательств Заказчика перед Исполнителем.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

9.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через три дня со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление средствами электронной или телефонной связи.

9.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может возобновить оказание Услуг в сети Интернет. В этом случае Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства по данному Договору надлежащим способом. В случае, если Заказчик откажется по истечении форс-мажора от услуг и потребует возврата денежных средств, а Исполнитель не будет иметь таких средств и возможностей, последний вправе предложить натуральное возмещение, в том числе в виде Услуг или вправе отступить от сроков возврата средств, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Заказчик акцептующий настоящий Договор публичной оферты:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

10.3. Заказчик, направляя любым возможным способом Исполнителю сведения о себе дает свое согласие на обработку своих персональных данных и/или персональных данных Учащегося, включая получение, систематизацию, накопление, обобщение, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, передачу, уничтожение, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, для целей организации и осуществления образовательного процесса в АНООДО "Оксфорд", в том числе проведения приема в АНООДО "Оксфорд", согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, а также в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

10.4. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в том числе рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

10.5. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заявки или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

б) на один из адресов электронной почты Исполнителя: [t.medvedeva@oxford-russia.ru](mailto:t.medvedeva@oxford-russia.ru), [r.balakin@oxford-russia.ru](mailto:r.balakin@oxford-russia.ru) с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

10.6. В случае необходимости, связанной с подачей Заказчиком заявления в налоговые органы на оформления налогового вычета в связи с обучением, Исполнитель по запросу Заказчика произведет оформление Договора на бумажном носителе.

10.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. Договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным. Для юридических лиц договорной подсудностью является суд по месту нахождения Исполнителя.

10.10. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

## 11. Реквизиты Исполнителя

АНООДО «Оксфорд»

Юридический адрес: 603000, г.Н.Новгород, пл. Максима Горького, 2

Почтовый адрес: 603000, г.Н.Новгород, пл. Максима Горького, 2

ИНН: 5260252344

КПП: 526001001

ОГРН: 1095200001709

р/счет: 40703810924640000002 в Приволжском филиале ПАО «РОСБАНК»

г. Нижний Новгород

БИК 042202747, к/счет: 30101810400000000747

Директор АНООДО «Оксфорд»

Золан А.В.

